

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI (*Software mySAP*) PADA PT.  
PERTAMINA (PERSERO) UPms V  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh :

**DANY KURNIA RAHMAN**  
0413010086/ FE/ EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2010**

# **SKRIPSI**

## **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (*Software mySAP*) PADA PT. PERTAMINA (PERSERO) UPms V SURABAYA**

**Yang diajukan**

**Dany Kurnia Rahman  
0413010086 / FE / EA**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

**Dr. Sri Trisnaningsih. Msi.**

Tanggal :.....

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI (*Software mySAP*) PADA PT. PERTAMINA  
(PERSERO) UPms V  
SURABAYA**

By

Dany Kurnia Rahman

*Abstract*

*A lot of company which implementation [of] information technology as a means of assist in decision making. So in developing the information system required involvement of user because this will use or exploit the yielded information. The other side also ability of technique of personal of information system of if ability owned by personal less hence need the program of training and wearer education which do not less important for that need the support from management culminate as a mean to know and test empirically whether/what factor of involvement of user in process the system development information, ability of technique of personal of information system accountancy, management support culminate, having an effect on to performance of information system accountancy ( *Software Mysap*) at PT. Pertamina ( *Persero*) Upms V Surabaya.*

*The Object Research at PT. Pertamina ( *Persero*) UPMS V Surabaya and taken as sample as much 33 employees of part of finance at PT. Pertamina ( *persero*) Upms V Surabaya by using technique of Simple Random Sampling. the formulation, target and research hypothesis answer hence analysis used is multiple linear analysis regression.*

*The Result of multiple linear analysis regression conclude that hypothesis 1 that expressing “ anticipated by factor of user involvement ( *X1*), ability of technique personal ( *X2*), management support culminate ( *X3*), the training program and education ( *X4*) have an effect on to performance of information system accountancy ( *Y*)” tested by its truth and hypothesis of second which said “ factor program the training program and user education have an effect partial to performance of information system accountancy” is not tested by its truth.*

**Keyword :** *User Involvement In System Development Of Information Of Accountancy, The Ability Of Technique Of Personal Of Information System Accountancy, Management Support Culminate The, Program The Training Program And User Education To Performance Of Information System Accountancy*

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI (*Software mySAP*) PADA PT. PERTAMINA  
(PERSERO) UPms V  
SURABAYA**

**Oleh  
Dany Kurnia Rahman**

**ABSTRAK**

Banyak perusahaan yang mengimplementasikan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan. Maka dari itu dalam mengembangkan suatu sistem informasi perlu diperhatikan keterlibatan pemakai karena ini berkaitan dengan pihak yang nantinya akan menggunakan atau memanfaatkan informasi yang dihasilkan. Di samping itu juga kemampuan teknik personal sistem informasi apabila kemampuan yang dimiliki oleh personal kurang maka perlu program pelatihan dan pendidikan pemakai yang tidak kalah penting untuk itu perlu dukungan dari manajemen puncak dengan tujuan untuk mengetahui dan menguji secara empiris apakah faktor keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (*Software mySAP*) pada PT. Pertamina (Persero) Upms V Surabaya.

Obyek penelitian ini adalah PT. Pertamina (Persero) UPms V Surabaya dan yang dijadikan sampel sebanyak 33 karyawan bagian keuangan pada PT. Pertamina (persero) Upms V Surabaya dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Untuk menjawab perumusan, tujuan dan hipotesis penelitian maka analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis regresi linier berganda menyimpulkan bahwa hipotesis ke-1 yang menyatakan “diduga faktor keterlibatan pemakai ( $X_1$ ), kemampuan teknik personal ( $X_2$ ), dukungan manajemen puncak ( $X_3$ ), keberadaan program pelatihan dan pendidikan ( $X_4$ ) berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi ( $Y$ )” teruji kebenarannya dan hipotesis ke-2 yang menyatakan “diduga faktor keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh secara parsial terhadap kinerja sistem informasi akuntansi” tidak teruji kebenarannya.

**Kata kunci :** *Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era globalisasi pada saat ini ikut memacu perkembangan teknologi, salah satunya dalam bidang teknologi informasi. Kemutakhiran data merupakan salah satu aspek penting yang tidak boleh dikesampingkan oleh para pelaku bisnis. Dengan demikian persaingan bisnis yang terjadi menjadi sangat kompetitif. Dalam hal ini, untuk terus dapat bertahan ditengah kondisi yang ada, maka perusahaan harus memiliki strategi – strategi jitu dalam menyikapi perubahan yang ada. Untuk itu pihak manajemen diharapkan mampu mendeteksi secara efektif kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis, maka sangat dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, mencipta dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif.

Suatu keterandalan sistem informasi yang ada mempunyai pengaruh yang sangat penting dalam sebuah lingkungan bisnis, karena dengan hal itu sangat membantu manajemen untuk menyediakan informasi dalam mengambil keputusan – keputusan strategis yang dibutuhkan. Karena pentingnya kebutuhan sebuah sistem informasi maka perusahaan perlu mempertimbangkan sistem yang telah digunakan dan yang akan dikembangkan agar kedepannya menjadi sebuah sistem yang efektif dalam mendukung apa yang menjadi visi dan misi perusahaan. Namun kesuksesan suatu sistem informasi tidak hanya dilihat melalui bagaimana

sistem tersebut dapat menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga melalui kesesuaiannya dengan lingkungan organisasi dan para pengguna yang membutuhkan atau menggunakan informasi yang dihasilkan tersebut.

Perusahaan yang menyadari pentingnya peningkatan kinerja dari sistem informasi akuntansi yang sedang dipakai, akan selalu memperhatikan faktor - faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja dari sistem informasi akuntansi misalnya keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan, komunikasi yang baik dan juga partisipasi yang baik dari karyawan akan menimbulkan rasa puas pada karyawan dan rasa puas ini akan mempengaruhi seseorang untuk bekerja lebih giat dan bersemangat sehingga dengan semangat yang tinggi perusahaan dapat mencapai hasil yang diinginkan.

Banyak perusahaan yang mengimplementasikan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan. Maka dari itu dalam mengembangkan suatu sistem informasi perlu diperhatikan keterlibatan pemakai karena ini berkaitan dengan pihak yang nantinya akan menggunakan atau memanfaatkan informasi yang dihasilkan. Di samping itu juga kemampuan teknik personal sistem informasi apabila kemampuan yang dimiliki oleh personal kurang maka perlu program pelatihan dan pendidikan pemakai yang tidak kalah penting untuk itu perlu dukungan dari manajemen puncak.

PT. PERTAMINA (PERSERO) UPms V SURABAYA, merupakan salah satu unit pemasaran PT. PERTAMINA ( PERSERO) yang meliputi wilayah Jawa Timur, Bali, NTB, NTT dan merupakan satu cabang ritel murni di Timor Lorosae. Dengan adanya liberalisasi dalam bidang BBM, menyebabkan terjadinya

persaingan ketat di bidang distribusi dan pemasaran BBM, didorong oleh sikap konsumen yang semakin kritis. Situasi ini nyaris tidak menyisakan waktu bagi Pertamina untuk bertindak terlambat dan berpikir setengah – setengah. Hal itu memacu kebutuhan akan suatu sistem informasi akuntansi yang handal agar proses distribusi dan pemasaran oleh tiap – tiap depot yang dinaungi oleh PT. PERTAMINA ( PERSERO ) UPms V SURABAYA, bisa seefisien mungkin serta mendukung apa yang menjadi visi dan misi perusahaan. Dengan diluncurkannya pemakaian sebuah sistem informasi berbasis ERP ( *Enterprise Resource Planning* ) dari SAP R/3 ke generasi mySAP oleh PT. PERTAMINA (PERSERO) diharapkan sistem yang baru ini dapat menjadi sebuah alat perubahan dari sistem manual dalam hal pencatatan ke sistem komputerasi yang terintegrasi dan *real time*.

Penerapan *software* mySAP juga diharapkan agar dapat memberikan data analitis untuk mendukung proses pengambilan keputusan jajaran manajemen di PT. PERTAMINA ( PERSERO ) pada umumnya dan PT. PERTAMINA ( PERSERO ) UPms V SURABAYA pada khususnya . Modul atau fasilitas yang disediakan mySAP 2005 antara lain untuk transaksi bisnis, intelijen bisnis, dan manajemen perusahaan strategis untuk pengambilan keputusan. Software ini hanya sekedar alat dari sebuah sistem informasi akuntansi , yang membantu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus

memperhatikan beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, sebab suatu sistem akan tidak efektif dalam membantu pekerjaan apabila ketika penentuannya tidak melibatkan pemakai sistem informasi akuntansi.

Kemampuan teknik personal sistem informasi, arti suatu sistem informasi akuntansi akan lebih bermanfaat dalam membantu aktivitas apabila setiap personel yang menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut memiliki kemampuan teknik untuk mengoperasikan sistem informasi akuntansi tersebut.

Dukungan manajemen puncak juga memiliki pengaruh dalam penggunaan suatu sistem informasi akuntansi karena sistem yang dipilih oleh manajemen puncak pasti bertujuan untuk memajukan perusahaan.

Dari berbagai macam faktor kinerja sistem informasi akuntansi akan berhasil apabila didukung oleh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap pemakaian sistem informasi akuntansi tersebut.

Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai sistem informasi dan pemakai dari sistem informasi akuntansi itu sendiri. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Tjhai Fung Jen (2002) dalam Luciana dan Irmaya (2006).mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi antara lain keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi



pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah sistem informasi dan lokasi departemen sistem informasi.

Berdasarkan latar belakang masalah terhadap *software* mySAP yang diterapkan oleh PT. PERTAMINA (PERSERO) UPms V SURABAYA maka penulis melakukan penelitian dengan judul sebagai berikut : “ Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ( *software* mySAP ) Pada PT. PERTAMINA (PERSERO) UPms V SURABAYA” .

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah yang diajukan adalah sebagai berikut :

“ Apakah faktor keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi ( *software* mySAP ) pada PT. PERTAMINA (PERSERO) UPms V SURABAYA”.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah

“Untuk mengetahui dan menguji secara empiris apakah faktor keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi

akuntansi, kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi ( *software* mySAP ) pada PT. PERTAMINA (PERSERO) UPms V SURABAYA ”.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penyusunan penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat, antara lain :

a. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi, maupun yang diperoleh dari sumber-sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

b. Bagi Praktisi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan

c. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pembendaharaan perpustakaan untuk kepentingan umum sehingga dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut.